



Kami ang bahala sa iyo

Kapanatagan ng loob para sa iyong pinakamahalagang investment

Ang Alberta New Home Warranty Program ay tumutulong sa mga may-ari ng bahay na maging ligtas, masaya at secure pagdating sa pagtatayo, pagbili at pagmamay-ari ng bagong bahay. Sa mahigit 45 taon, nagbibigay kami sa mga may-ari ng bahay na tulad mo ng kaginhawaan mula sa pag-alam na protektado ang iyong bagong bahay ng pinaka may karanasan at mas respetadong provider ng warranty ng bahay sa Canada. Kung may mangyayaring hindi inaasahan, matutulungan ka naming maibalik sa dati ang iyong bahay — nandito ka para tumulong sa pagpapasimula ng isang claim hanggang sa pag-assess at paglutas.



REPUTASYON

Suportado ka ng una at pinaka-respetadong mga provider ng warranty insurance ng bagong bahay sa Canada.



MGA PRODUKTO

Pinoprotektahan ka ng aming matibay na mga produkto sa warranty bago itayo ang bahay, habang ginagawa ang bahay at pagkatapos ng pagtatayo ng bahay.



MGA MAPAGKUKUNAN NG IMPORMASYON

Ang aming mga libreng online tip at gabay ay nagbibigay ng kaalaman na madali mong makukuha.



MGA CLAIM

Nagbibigay kami ng masigasig na pangangalaga sa paglilingkod sa mga warranty claim, kung sakali man magkaroon ng ganito.



PORTAL

Pinadadali ng iyong ligtas na Homeowner Portal ang pangangasiwa ng iyong warranty at paghingi ng suporta.



SERBISYO

Palagi kaming nandito para para tumulong sa personal at tumutugon na serbisyo sa pamamagitan ng telepono o email.



1.800.352.8240 | anhwp.com

Alam Mo Ba?

Kami ang pinakamalaking provider ng warranty ng bagong bahay sa lalawigan, na nagbibigay ng proteksyon sa mahigit 100,000 may-ari ng bahay.

Marami kaming mapagpipiliang resolusyon para maayos ang hindi pagkakasundo sa warranty.

Ang mga coverage at tolerance sa warranty ay itinatag at pinangangasiwaan ng gobyerno ng lalawigan.

Malugod naming tinatanggap ang anumang lahat ng pagtatanong tungkol sa warranty ng bahay. Mayroon ka bang tanong? Kontakin kami!

Proseso ng Pag-assess sa Mga Claim

- Hakbang 1.** Nagsu-submit ng claim sa pamamagitan ng Homeowner Portal sa **homeowner.anhwp.com**
- Hakbang 2.** Susuriin namin ang claim at mga problema para malaman kung maaari bang bigyan ng warranty ang mga ito nang ayon sa *New Home Buyer Protection Act (Batas sa Proteksyon ng Bumibili ng Bagong Bahay)* ng Alberta.
- Hakbang 3.** Mag-iiskedyul kami ng pag-assess ng mga claim o inspeksyon kasama ng may-ari ng bahay; maaari ring dumalo ang gumagawa ng bahay.
- Hakbang 4.** Susuriin namin ang mga problema at bibigyan ng report ang may-ari ng bahay na nagsasaad ng aming desisyon.
- Hakbang 5.** Kung may makikita ang report na mga depekto na maaaring bigyan ng warranty, makikipagtulungan kami sa may-ari ng bahay at sa isang accredited na kinatawan para ayusin ito at resolbahin ang mga problema.
- Hakbang 6.** Kung hindi sasang-ayon ang may-ari ng bahay sa desisyon at nanaising tutulan ito, may iba pang mga opsyon para sa paglutas ng mga claim na magagamit kabilang ang seksyon 519 ng *Insurance Act (Batas sa Insurance)*.

Ang Iyong Home Warranty Insurance Coverage

- 1 TAON** *Mga Materyal at Paggawa:* Coverage para sa mga depekto sa mga materyal at paggawa, kabilang ang mga baseboard, sahig at trim.
- 2 TAON** *Mga Sistema ng Paghahatid at Distribusyon:* Coverage para sa mga depekto sa mga materyal at paggawa na may kaugnayan sa mga sistema ng paghahatid at distribusyon kabilang ang mga sistema ng pampainit, kuryente at mga tubo.
- 5 TAON** *Building Envelope (Mga Materyal na Naghihiwalay ng Loob at Labas ng Bahay):* Coverage para sa mga depekto sa sistema ng mga bahagi na naghihiwalay sa conditioned space mula sa unconditioned space, gaya ng bubong at mga dingding sa labas.
- Opsyonal — Karagdagang Building Envelope:* Coverage para sa mga depekto sa building envelope para sa karagdagang dalawang taon. *Ang gumagawa lang ng bahay ang maaaring sumali sa coverage na ito kapag ini-enroll ang bahay.*
- 10 TAON** *Kaugnay sa Istruktura:* Coverage para sa mga depekto sa istruktura gaya ng frame at pundasyon.

Para sa mga karagdagang detalye tungkol sa warranty coverage at/o mga limitasyon ng coverage, mangyaring sumangguni sa Home Warranty Insurance Policy ng bahay.



MANATILING KONEKTADO
Mag-sign up para sa aming newsletter at i-follow kami sa social media para sa pinakabagong impormasyon tungkol sa pagpapanatili ng bahay, impormasyon tungkol sa warranty at marami pa!

1.800.352.8240 | anhwp.com