



# Usted cuenta con nosotros

## Tranquilidad para su inversión más importante

El Programa de Garantía de Vivienda Nueva de Alberta ayuda a que los propietarios de viviendas se sientan tranquilos, felices y seguros en lo concerniente a la construcción, adquisición y titularidad de una vivienda nueva. Por más de 45 años, hemos ofrecido a propietarios de viviendas como usted el bienestar que conlleva el saber que su vivienda nueva está protegida por el proveedor de garantías de viviendas con más experiencia y de mayor reputación en Canadá. En caso de que suceda lo inesperado, usted puede contar con nuestra asistencia para hacer que su vivienda recupere su funcionalidad — estamos aquí para asistirle con la presentación de un reclamo hasta su evaluación y resolución.



### REPUTACIÓN

Cuenta con el apoyo del primer proveedor de seguro de garantía para nuevas viviendas con mayor reputación de Canadá.



### PRODUCTOS

Nuestros productos de garantía robustos le protegen antes, durante y después de la construcción.



### RECURSOS

Nuestros consejos y guías gratuitas en línea ponen conocimiento en sus manos de forma conveniente.



### RECLAMOS

Manejamos de forma diligente los reclamos por garantía, en caso de que lleguen a existir.



### PORTAL

Su portal seguro para el propietario facilita el manejo de su garantía y las solicitudes de asistencia.



### SERVICIOS

Siempre estamos aquí para ayudarle con un servicio personal y receptivo, por teléfono o correo electrónico.



1.800.352.8240 | [anhwp.com](http://anhwp.com)

## ¿Sabía Usted Que?

*Somos el principal proveedor de garantía para viviendas nuevas en la provincia, y protegemos a más de 100.000 propietarios de vivienda.*

*Contamos con un número de opciones disponibles para la resolución de controversias de garantía.*

*Las coberturas y tolerancias de la garantía son establecidas y reguladas por el gobierno de la provincia.*

*Aceptamos todas las solicitudes de información sobre garantía de viviendas. ¿Tiene una pregunta? ¡Contáctenos!*

## Proceso de evaluación de reclamos

- Paso 1.** Completar un reclamo a través del portal del propietario de vivienda en [homeowner.anhwp.com](http://homeowner.anhwp.com)
- Paso 2.** Revisaremos el reclamo y los problemas para determinar si están cubiertos por la garantía bajo la *Ley de Protección del Comprador de Viviendas Nuevas* de Alberta.
- Paso 3.** Haremos una cita para la evaluación del reclamo o inspección con el propietario de vivienda; es posible que el constructor también asista.
- Paso 4.** Evaluaremos los problemas y suministraremos un reporte al propietario de vivienda explicando nuestra decisión.
- Paso 5.** Si el reporte concluye que existen defectos cubiertos por la garantía, trabajaremos con el propietario de la vivienda y un representante acreditado para corregir y resolver los problemas.
- Paso 6.** Si el propietario de la vivienda está en desacuerdo con una decisión y desea apelarla, existen otras opciones de resolución de reclamos disponibles que se encuentran incluidas en la sección 519 de la *Ley de Seguro*.

## La cobertura de seguro de garantía de su vivienda

**1 AÑO** *Materiales y mano de obra:* Cobertura por defectos en materiales y mano de obra incluyendo zócalos, pisos y molduras

**2 AÑOS** *Sistemas de entrega y distribución:* Cobertura por defectos en materiales y mano de obra relacionados con los sistemas de entrega y distribución incluyendo calefacción, eléctricos y de plomería.

**5 AÑOS** *Cerramiento del edificio (Building Envelope):* Cobertura por defectos en el sistema de componentes que separan el espacio condicionado del espacio no condicionado, tales como techo y paredes externas.

*Opcional – Cerramiento del edificio (Building Envelope) adicional:* Cobertura por defectos en el cerramiento del edificio (building envelope) por dos años adicionales. *Solo el constructor de viviendas puede optar por esta cobertura al momento de registrar la vivienda.*

**10 AÑOS** *Estructural:* Cobertura por defectos estructurales tales como estructuras y cimientos.

*Para obtener detalles adicionales en relación con la cobertura de la garantía y/o los límites de cobertura, por favor refiérase a la Póliza de Seguro de Garantía de Vivienda de la vivienda.*



### MANTÉNGASE CONECTADO

Suscríbase a nuestro boletín informativo y síganos en nuestras redes sociales para acceder a la información más actualizada sobre mantenimiento de viviendas, garantía y más!

1.800.352.8240 | [anhwp.com](http://anhwp.com)