



我們為您提供保障

高枕無憂享受您最重要的投資

Alberta New Home Warranty Program 幫助屋主在建造、購買和入住新屋時，感到安全、滿意且有保障。45年來，像您這樣的屋主都對我們的服務十分放心，因為他們清楚知道，自己的房屋將由加拿大最有經驗，且商譽良好的房屋保修服務商來保護。如果有任何意外，我們可以幫助您讓您的房屋重回正軌。我們可以透過評估和問題解決機制協助您申請理賠。

商譽



讓加拿大第一家，同時也是最有信譽的新屋保修保險服務商成為您的後盾。

產品



我們強大的保修產品在房屋施工前、施工時和施工後都能為您提供保障。

資源



我們提供免費的線上秘訣和指南，方便您掌握各種知識。

理賠



如果您有任何保修理賠的需求，我們也會提供最完善的服務。

入口網站



安全的「屋主入口網站」讓您輕鬆管理您的保修服務並尋求支援。

服務



我們隨時為您提供協助，以電話或電子郵件的形式提供個人化的即時服務。



1-800-352-8240 | anhwp.com

您知道嗎？

我們是全省最大的新屋
保修服務商，至今已為超過
100,000 名屋主提供保障。

我們有多種保修爭議解決
方案供您選擇。

保修範圍和容差由政府
制定和管理。

歡迎您詢問任何有關房屋
保修的問題。有疑問嗎？
趕快與我們聯絡吧！

理賠評估流程

- 步驟 1. 透過 homeowner.anhwp.com 的「屋主入口網站」申請理賠。
- 步驟 2. 我們將審核您的申請與問題，確定它們是否屬於亞伯達省《新屋買主保護法案》的保修範圍。
- 步驟 3. 我們將與屋主安排理賠評估或檢查，建商也可能會出席。
- 步驟 4. 我們將評估這些問題，並提供屋主一份報告說明我們的決定。
- 步驟 5. 如果該報告發現任何涵蓋在保修範圍內的瑕疵，我們便會和屋主以及認可的代表人合作，共同修復並解決問題。
- 步驟 6. 如果屋主不認同該決定，想要提出異議，我們也有其他理賠解決方案可供選擇，包括《保險法》第 519 條的相關規定。

您的房屋保修保險承保範圍

- 1 年** 材料和人工：保修共有財產的材料和人工瑕疵，包括基板、地板和房屋整修。
- 2 年** 輸送和分配系統：保修與輸送和分配系統相關的材料和人工瑕疵，包括供暖、電力和衛生設備。
- 5 年** 建築外殼：保修將空調與非空調空間區隔開來的組成系統的瑕疵，例如屋頂和外牆。
額外建築外殼（非必要項目）：提供建築外殼瑕疵額外 2 年保修。只有建商在註冊房屋時才能選擇此保修服務。
- 10 年** 建築結構：保修建築的結構性瑕疵，例如架構和地基。

想要瞭解更多關於保修範圍和/或承保限制的詳細資訊，請參閱房屋的「房屋保修保險單」。



保持聯絡

訂閱我們的電子報，並在社群媒體上追蹤我們，
獲取關於房屋維護和保修的最新資訊及更多精彩內容！

1-800-352-8240 | anhwp.com